



In der 3. Generation

A. Hammeke GmbH & Co.KG - Zum Dümpel 20 - 59846 Sundern

Kunststoff-Fenster-, Haustüren- und Rolladenbau mit KÖMMERLING

- Rolltore
- Garagentore
- Markisen
- Sonnen- und Insektenschutz
- Schreinerei
- Parkettverlegung
- Treppenbau
- Innenausbau
- Altbausanierung
- Reparatur aller Modelle
- Ersatzteile für alle unsere Produkte

Info@hammeke-sundern.de

Tel.:02933 - 2243, Fax 02933 - 1592

### KUNDENZUFRIEDENHEITS-FRAGEBOGEN

#### Bitte beurteilen Sie uns im Schulnoten-System

(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft)

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter im Büro?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und den Service unserer Monteure?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihres Auftrages?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit unserer Büro-Mitarbeiter?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz der Beratung bei Vor-Ort-Terminen?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die Liefer-/Montage-Termtreue sowie Einhaltung von Zusagen?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die Qualität der gelieferten Produkte?

1       2       3       4       5

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der abgelieferten Arbeit unserer Monteure?

1       2       3       4       5

Haben sich unsere Monteure persönlich bei Ihnen vorgestellt?

1       2       3       4       5

Haben Sie Lob, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Empfehlen Sie uns weiter?  Ja  Nein

Vielen Dank für die Zeit, die Sie sich genommen haben, diesen Bogen auszufüllen.

Datum:

Unterschrift